**Политика использования cookie-файлов в АО «Теплоэнерго»**

Настоящая Политика распространяется на все официальные интернет ресурсы АО «Теплоэнерго» (далее – Общество).

Политика использования cookie-файлов разработана в соответствие с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ "О персональных данных". Основной целью Политики является донесение информации пользователям простым языком о том, какие cookie-файлы.

Общество использует на своем сайте, сайте личного кабинета пользователя и в мобильном приложении (далее – интернет-сервисы), файлы cookie. Они используются для обеспечения максимального удобства работы пользователя с интернет-сервисами и повышения эффективности работы.

При нажатии кнопки «Принять» во всплывающем окне-уведомлении об обработке cookie, вы даете свое согласие на обработку данных (ваших cookie). Вы можете отказаться от обработки cookie, об этом написано в разделе «Как управлять cookie» настоящей Политики.

**Что такое файлы cookie?**

Файлы cookie - текстовые файлы небольшого размера, которые сохраняются на вашем устройстве (персональном компьютере, ноутбуке, планшете, смартфоне и т.п.), при посещении интернет-сервиса Общества в сети «Интернет». Информация, получаемая посредством cookie-файлов, предназначена исключительно для улучшения качества использования сайта, разработки новых возможностей и опций сайта. Cookie-файлы НЕ СОБИРАЮТ персонализированную или личную информацию о пользователях.

**Какие типы cookie-файлов мы используем?**

Технические cookie-файлы

Использование этих функциональных cookie-файлов нельзя запретить при посещении интернет-сервиса, так как они обеспечивают корректную работу. Сюда относятся cookie-файлы, которые собирают информацию о том, разрешено или запрещено использование других cookie-файлов с нашего сайта.

Аналитические файлы cookie

Мы используем средства веб-аналитики с целью общего анализа использования сайта и получения исходных данных для улучшения наших предложений. Полученная при этом информация может передаваться в анонимной форме на сервер службы веб-аналитики, сохраняться и обрабатываться там. Мы используем аналитические инструменты и соответствующие cookie-файлы Яндекс Метрика. Яндекс Метрика формирует статистическую и прочую информацию об использовании интернет-сервиса с помощью файлов cookie, хранящихся на вашем устройстве. С полным перечнем данных, которые собирает счетчик, можно ознакомиться по ссылке: <https://yandex.ru/support/metrica/code/data-collected.html>

**Для чего мы используем cookie**

Общество использует файлы cookie для: оптимизации работы интернет-сервиса; регистрации и авторизации пользователя в личном кабинете, чтобы сделать наш сайт максимально удобным и функциональным для пользователей.

**Как управлять cookie**

Большинство браузеров автоматически принимают cookie-файлы. На вашем устройстве вы можете удалить сохраненные cookie-файлы в любое время. Как это делается более подробно, вы можете найти в инструкции по использованию вашего браузера или устройстве производителя. Если вы не хотите, чтобы ваши пользовательские данные обрабатывались, пожалуйста, ограничьте их использование в своём браузере.

Вы можете отказаться от обработки файлов cookie в настройках вашего браузера. В таком случае некоторые функции нашего сайта станут недоступны.

Отказаться от использования файлов cookie сервисом Яндекс Метрика возможно используя Блокировщик Яндекс Метрики <https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html>

**Пользователь, используя интернет-сервисы Общества:**

- подтверждает, что им внимательно и в полном объеме прочитаны и приняты условия использования файлов cookie, изложенные в настоящей Политике;

- выражает согласие с условиями использования файлов cookie, изложенными в настоящей Политике;

- если Вы не согласны с тем, чтобы мы использовали данный тип файлов, то вы должны соответствующим образом установить настройки вашего браузера.